

## Allmänna villkor - SEO

Detta gäller vid köp av SEO tjänster från Pregal Media

### 1. Allmänt

- Allmänna villkor för Pregal Media Webbyrå kan komma att ändras.
- Eventuella ändringar i villkoren träder i kraft omedelbart efter att de har publicerats på pregalmedia.se. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.

### 2. Avgifter & Betalning

- Avgifter utgår enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (14 dagar).
- Har full betalning inte skett senast 10 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger Leverantören rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkasso/kronofogden.
- Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift. Pregal Media Webbyrå äger dessutom rätt att debitera lagstadgade eventuella inkassoavgifter.
- Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören. Kund har även möjlighet att uppdatera sina uppgifter i Pregal Media CRM kontrollpanel.
- Leverantören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller då från och med nästa avtalsförnyelse.
- Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.
- Kunden skall snarast meddela Leverantören om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura.

### 3. Pregal Medias rätt

- Pregal Media äger rätten att säga upp avtalet om Kund/kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal.

### 4. Pregal Medias ansvar

- Pregal Media är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

- Pregal Media är inte ansvarig för utebliven klättring på Googles eller annan sökmotors ranking för alla eller några av de sökord som presenterats för projektet. Kundens avgifter för sökmotoroptimeringen avser det jobb Pregal Media lägger ner för att försöka förbättra rankingen. Kunden köper inte en plats högt på densamma, kunden köper en tjänst av Pregal Media. Det finns således inga garantier för en högre placering.
- Pregal Media är inte ansvarig för drift av tredje parts programvaror som Pregal Media eventuellt skulle vara beroende av för kundens beställda vara eller tjänst. Pregal Media kan under inga omständigheter finnas skadeståndsskyldiga vid driftstörningar eller avstängningar av dessa tredje parts program.

## **5. Kunds rätt**

- Kund äger fullt ut hemsidans innehåll efter att Pregal Media har redigerat i denna. Länkar samt textinnehåll och bilder ligger i kunds ägo. Dock har kund ingen som helst ensamrätt på design, effekter, teman, mallar, upplägg, funktioner eller struktur av hemsidans bygge.

## **6. Kunds ansvar**

- Om kunden godkänt en förändring och redigering påbörjats kan inga större förändringar göras för att återställa till ursprungsläge.
- Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning.
- Kund ansvarar även för all information är korrekt
- Pregal Media ansvarar inte för att kundens nyttjande av tjänsten inte kränker annan upphovs-patent- eller annan immateriell rättighet. Om tredje man gör gällande till Pregal Media att nyttjandet av tjänsten strider mot tredje mans rättigheter, skall Pregal Media informera kunden om att nödvändiga rättigheter måste anförskaffas. Kunden är helt och fullt ansvarig för att allt innehåll kunden laddar upp i tjänsten inte kränker annans upphovs-, patent- eller andra immateriella rättigheter samt för att omedelbart avlägsna sådant innehåll från tjänsten och, utan begränsning, ersätta Pregal Media för samtliga eventuella kostnader och krav som ställs till Pregal Media som en följd av sådan kränkning. Pregal Media har rätt att när som helst stänga ner tjänsten tills allt sådant innehåll avlägsnats.

## **7. Tidpunkt för leverans av produkt eller tjänst**

- Sker enligt överenskommelse. Vi tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att kunden varit sen med att lämna in material eller liknande drar ut på tiden på grund av en extern leverantör.

## **8. Domäntransfer:** Enligt timtaxa. Vid flytt av domän krävs en auktoriseringskod.

- Denna kod kan kund själv begära ut av sin tidigare leverantör. Sker detta debiteras kunden ej. Debitering sker enbart då Pregal Media Webbyrå behöver kontakta kundens tidigare leverantör.

## **9. Exempel på övriga tjänster som inte ingår i leverans av hemsida**

- Flytt av e-post, export av gammal hemsida, byte av webbhotell, byte av e-post tjänst, hjälp med webbapplikationer som t.ex. Google Analytics och Adsense, flytt av domän. På dessa samt andra liknande tjänster som ligger utanför produktionen av själva hemsidan kommer vi ta betalt enligt timtaxa.

## **10. Innehållsansvar**

- Om Pregal Media Webbyrå fått i uppdrag att skriva texter eller lägga in texter på hemsidan är det kundens ansvar att korrekturläsa och dubbelkolla att allt stämmer innan sidan släpps. Det är inte Pregal Medias ansvar om något är felskrivet på hemsidan efter att kunden godkänt.

## **11. Referens**

- Pregal Media Webbyrå äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund.

## **12. Priser & offerter**

- De priser som anges i offert till kund gäller i en månad om inget annat uppges.
- Priserna är alltid exklusive moms.
- Har kunden inte skickat in material så produktion av tjänsten har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör kundens rätt att få samma pris. Nuvarande timtaxa är 695 kronor ex moms. Påbörjad halvtimme debiteras.

## **13. Policy**

- Pregal Media varken säljer eller ger bort kundernas e-postadresser.
- Kunders uppgifter används bara av Pregal Media för tjänstens skull men kunden kan användas i marknadsföringssyfte.

## **14. Force majeure**

- Pregal Media skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, internet- eller programvara driftstörningar, hackerattacker eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som Pregal Media Webbyrå skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder Pregal Media Webbyrå inte heller kunnat undvika eller övervinna.

## **15. Ändringar i avtalet**

- Ändringar i avtalet träder i kraft omedelbart efter att dem publicerats på hemsidan. Ändringar ersätter det gamla avtalet.

## 16. Tvist

- Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om Kunden är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman.
- Leverantören äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster.