

# Allmänna villkor App

Detta gäller vid köp av tjänster från Pregal Media Webbyrå

## 1. Allmänt

- Allmänna villkor för Pregal Media Webbyrå kan komma att ändras.
- Eventuella ändringar i villkoren träder i kraft omedelbart efter att de har levererats till kund. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.
- Om kunden godkänt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande prislista.

## 2. Avgifter & Betalning

- Avgifter utgår enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (30 dagar).
- Har full betalning inte skett senast 30 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger Leverantören rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkasso/kronofogden.
- Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift. Pregal Media Webbyrå äger dessutom rätt att debitera lagstadgade eventuella inkassoavgifter.
- Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören.
- Leverantören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller då från och med nästa avtalsförnyelse.
- Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.
- Kunden skall snarast meddela Leverantören om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura.

## 3. Pregal Media Webbyrås rätt

- Pregal Media Webbyrå äger rätten att säga upp avtalet om Kund/kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal.
- Appen eller apparna anses levererad när den fått kundens godkännande. Pregal Media Webbyrå äger ej rätt att använda bilder eller text, som kunden själv tagit fram, i andra sammanhang än på kundens hemsida eller system.

## 4. Pregal Media Webbyrås ansvar

- Pregal Media Webbyrå är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

## **5. Kundens rätt**

- Kund äger fullt ut appen eller apparna efter att Pregal Media har färdigbyggt dessa. Länkar samt textinnehåll och bilder ligger i kunds ägo. Dock har kund ingen som helst ensamrätt på appen eller apparnas grundidé, design, effekter, teman, mallar, upplägg, funktioner eller struktur av appen eller apparnas bygge.

## **6. Kundens ansvar**

- Om kunden godkännt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande prislista.
- Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning.
- Kund ansvarar själv för publicering av appen eller apparna om detta inte beställts av Pregal Media
- Om kund beställer publicering av appen eller apparna på marknadsplatser såsom Google Play Store och/eller iTunes App Store, tar Pregal Media inget ansvar om appen eller apparna nekas publicering pga dessa anses bryta mot marknadsplatsernas gällande regler och policy.
- Pregal Media ansvarar inte för att kundens nyttjande av tjänsten inte kränker annan upphovs- patent- eller annan immateriell rättighet. Om tredje man gör gällande till Pregal Media att nyttjandet av tjänsten strider mot tredje mans rättigheter, skall Pregal Media informera kunden om att nödvändiga rättigheter måste införskaffas. Kunden är helt och fullt ansvarig för att allt innehåll kunden laddar upp i tjänsten inte kränker annans upphovs-, patent- eller andra immateriella rättigheter samt för att omedelbart avlägsna sådant innehåll från tjänsten och, utan begränsning, ersätta Pregal Media för samtliga eventuella kostnader och krav som ställs till Pregal Media som en följd av sådan kränkning. Pregal Media har rätt att när som helst stänga ner tjänsten tills allt sådant innehåll avlägsnats.
- Pregal Media är inte ansvarig för drift av ev tredje parts programvaror som Pregal Media eller kund eventuellt skulle vara beroende av. Pregal Media kan under inga omständigheter finnas skadeståndsskyldiga vid driftstörningar eller avstängningar av dessa tredje parts program.

## **7. Tidpunkt för leverans av produkt eller tjänst**

- Sker enligt överenskommelse. Vi tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att kunden varit sen med att lämna in material eller liknande.

**8. Överlåtelse:** Pregal Media får överlåta enligt detta avtal till annan part som tar på sig Pregal Medias rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Kund kan inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan Pregal Medias skriftliga medgivande.

## **9. Innehållsansvar**

- Om Pregal Media Webbyrå fått i uppdrag att skriva texter eller lägga in texter på hemsidan är det kundens ansvar att korrekturläsa och dubbelkolla att allt stämmer innan sidan släpps. Det är inte

Pregal Media Webbyrås ansvar om något är felskrivet på hemsidan efter att kunden godkänt. Kund har det fulla upphovsrättsliga ansvaret för allt innehåll, se punkt 6

#### **10. Referens**

- Pregal Media Webbyrå äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund.

#### **11. Länk**

- Pregal Media Webbyrå äger rätt att någonstans i appen ha en länk till pregalmedia.se. Denna länk berättar vi byggt appen, men den förstör inte appens design.

#### **12. Priser & offerter**

- De priser som anges i offert till kund gäller i en månad om inget annat uppges.

Priserna är alltid exklusive moms.

Har kunden inte skickat in material så produktion av tjänsten har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör kundens rätt att få samma pris.

Nuvarande timtaxa är 590 kronor ex moms. Påbörjad halvtimme debiteras.

#### **13. Policy**

- Pregal Media Webbyrå varken säljer eller ger bort kundernas e-postadresser.
- Kundens uppgifter används bara av Pregal Media Webbyrå för tjänstens skull men kunden kan användas i marknadsföringssyfte.

#### **14. Force majeure**

- Pregal Media Webbyrå skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, internet- eller programvaru driftstörningar, hackerattacker, eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som Pregal Media Webbyrå skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följderna Pregal Media Webbyrå inte heller kunnat undvika eller övervinna.

#### **15. Support**

- Efter att appen eller apparna är levererad och godkänd av kunden är affären avslutad. Dock kan support samt uppdateringar av mindre karaktär ingå. Större uppdateringar utförs mot gällande timtaxa. Karaktärens storlek bedöms från fall till fall. Det finns inga som helst garantier att vi kan lösa alla funktionella eller strukturella problem som uppstått.
- Vi siktar på att besvara alla supportärenden inom 72 timmar men lämnar inga garantier på hur snabbt ett svar kommer.
- Vi erbjuder våra kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som *”ärenden där kunds problem avhjälpas utan utvecklingstid”*. Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kunds problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa.
- Vid felsökning där felet ligger utanför Pregal Media Webbyrås kontroll debiteras kunden enligt gällande timtaxa. Ex. Om kund gör en felanmälan rörande åtkomst av funktioner och det visar sig att

felet inte ligger hos Pregal Media Webbyrå utan t ex hos kundens internetleverantör eller webbhotell så debiteras alltså kunden enligt gällande timtaxa. Ligger felet hos Pregal Media Webbyrå åtgärdas det så snart som möjligt.

#### **16. Ändringar i avtalet**

- Ändringar i avtalet träder i kraft omedelbart efter att dem publicerats på hemsidan. Ändringar ersätter det gamla avtalet.

#### **17. Tvist**

- Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om Kunden är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman.
- Leverantören äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster.

Pregal Media