

Allmänna villkor

Allmänt

- Allmänna villkor för Pregal Media Webbyrå kan komma att ändras.
 - Eventuella ändringar i villkoren träder i kraft omedelbart efter att de har publicerats på Pregal Media Webbyrå CRM konto. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.
 - Om kunden godkännt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande prislista.

1. Avgifter & Betalning

- Avgifter utgår enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (vanligtvis 14 dagar).
 - Har full betalning inte skett senast 10 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger Leverantören rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkasso/kronofogden.
 - Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift. Pregal Media Webbyrå äger dessutom rätt att debitera lagstadgade eventuella inkassoavgifter.
 - Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören. Kund har även möjlighet att uppdatera sina uppgifter i Pregal Media CRM kontrollpanel.
 - Leverantören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller då från och med nästa avtalsförnyelse.
 - Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.
 - Kunden skall snarast meddela leverantören om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura.

2. Pregal Media Webbyrås rätt

- Pregal Media Webbyrå äger rätten att säga upp avtalet om Kund/kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal.
- Hemsidan anses levererad när den fått kundens godkännande och är online. Pregal Media Webbyrå äger ej rätt att använda bilder eller text, som kunden själv tagit fram, i andra sammanhang än på kundens hemsida eller system.

3. Pregal Media Webbyrås ansvar

- Pregal Media Webbyrå är EJ ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.
- Pregal Media Webbyrå är EJ ansvarig för ändrade villkor hos tredje partsleverantörer som eventuellt hindrar Pregal Media Webbyrå fortsatta leverans av produkt eller tjänst.

4. Kunds rätt

- Kund äger fullt ut hemsidan efter att Pregal Media har färdigbyggt denna. Länkar samt textinnehåll och bilder ligger i kunds ägo. Dock har kund ingen som helst ensamrätt på design, effekter, teman, mallar, upplägg, funktioner eller struktur av hemsidans bygge.

5. Kunds ansvar

- Hemsida eller Webbutiken sälj "as is" och från publiceringen är hemsidan/webbutiken kundens egendom och har ansvaret för funktionalitet, design samt den fortsatta driften.
- Om kunden godkänt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande prislista.
- Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning.
- Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sin hemsida och det är kundens som skall lägga in information på hemsidan om inte ett serviceavtal har beställts.
- Pregal Media ansvarar inte för att kundens nyttjande av tjänsten inte kränker annan upphovs- patent- eller annan immateriell rättighet. Om tredje man gör gällande till Pregal Media att nyttjandet av tjänsten strider mot tredje mans rättigheter, skall Pregal Media informera kunden om att nödvändiga rättigheter måste anförskaffas. Kunden är helt och fullt ansvarig för att allt innehåll kunden laddar upp i tjänsten inte kränker annans upphovs-, patent- eller andra immateriella rättigheter samt för att omedelbart avlägsna sådant innehåll från tjänsten och, utan begränsning, ersätta Pregal Media för samtliga eventuella kostnader och krav som ställs till Pregal Media som en följd av sådan kränkning. Pregal Media har rätt att när som helst stänga ner tjänsten tills allt sådant innehåll avlägsnats.
- Om vi beställer webbhotell för hosting av hemsidan åt kunden på annan plats, tar vi inget ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Vänligen vänd er direkt till den leverantör som står för hostingen för eventuella frågor.

6. Tidpunkt för leverans av produkt eller tjänst

- Sker enligt överenskommelse. Vi tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att kunden varit sen med att lämna in material eller en flytt av domän, webbhotell eller liknande drar ut på tiden på grund av en extern leverantör.
- Delbetalning sker vid publicering dock kan delbetalning ske tidigare om publicering blir försenad p.g.a. kund.

7. Domäntransfer: Enligt timtaxa. Vid flytt av domän krävs en auktoriseringskod.

- Denna kod kan kund själv begära ut av sin tidigare leverantör. Sker detta debiteras kunden ej. Debitering sker enbart då Pregal Media Webbyrå behöver kontakta kundens tidigare leverantör.

8. Exempel på övriga tjänster som inte ingår i leverans av hemsida

- Flytt av e-post, export av gammal hemsida, byte av webbhotell, byte av e-post tjänst, hjälp med webbapplikationer som t.ex. Google Analytics och Adsense, flytt av domän. På dessa samt andra liknande tjänster som ligger utanför produktionen av själva hemsidan kommer vi ta betalt enligt timtaxa.

9. Backup

- Kunden ansvarar själv för att se över att det regelbundet tas backups av hemsidan samt databasen. Många webbhotell erbjuder denna tjänst automatiskt men det är kundens ansvar att se till att deras webbhotell eller dem själva regelbundet tar backup av hemsidan samt dess databas. Pregal Media Webbyrå ansvarar inte för bortfall av data vid t.ex. hackerattacker, serverhaveri, brand, stöld eller liknande.
- Pregal Media utför kontinuerligt back-up på kunds hemsida och databas. Denna kan användas vid händelse av skada eller förstörelse på hemsidan eller databasen för att återställa till en tidigare version. Pregal Media har rätt att ta ut timtaxa för återställning om vi anser att skadan beror på slarv eller oaktsamhet från kunds sida.

10. Uppdatering av mjukvara

- Då hemsidorna bygger på WordPress och plugins och teman till denna plattform som ständigt är under utveckling kommer det med jämna mellanrum nya versioner av dessa programvaror. Vi tar inget ansvar för att funktioner, utseende, eller själva hemsidan kommer fungera i framtida versioner av WordPress, plugins samt teman. Vi ansvarar enbart för att de fungerar vid leverans i den just då aktuella versionen av hemsidan. Vi erbjuder oss alltid att ta säkerhetskopior av kundens hemsida och genomföra en uppdatering när en ny version har släppts, för detta debiterar vi enligt timtaxa. Om någon funktion, utseende eller själva hemsidan inte fungerar med nya versioner av WordPress eller nya versioner av plugins eller teman erbjuder vi oss att försöka lösa det enligt timtaxa, annars installeras den sedan tidigare befintliga versionen. Kunden kan med andra ord inte kräva att hemsidan ska fungera med nyare versioner av WordPress och/eller plugins/teman och ingen ekonomisk ersättning kan utgå.
- Om kund beställt säkerhetspaketet till sin hemsida ingår installering av säkerhets-program och backup-program på kunds hemsida samt övervakning och driftskontroll. Pregal Media övervakar driften av kunds hemsida och ser till att den får extra skydd, ser till att hemsidan har de senaste versionerna av wordpress, tema och programvaror. Om detta vid händelse skulle innebära ändringar i hemsidans design eller om andra utseendemässiga förändringar skett ligger det Ej på Pregal Media att återställa detta. Uppdateringar i design på kunds hemsida ligger inte på Pregal Medias ansvar. Pregal Medias säkerhetspaket uppdaterar programvaror för ökad säkerhet och tar således inget ansvar för utseende eller design.
- Pregal Media är inte ansvarig för drift av tredje parts programvaror som Pregal Media eventuellt skulle vara beroende av för kundens beställda vara eller tjänst. Pregal Media kan under inga omständigheter finnas skadeståndsskyldiga vid driftstörningar eller avstängningar av dessa tredje parts program.

11. Innehållsansvar

- Om Pregal Media Webbyrå fått i uppdrag att skriva texter eller lägga in texter på hemsidan är det kundens ansvar att korrekturläsa och dubbelkolla att allt stämmer innan sidan släpps. Det är inte Pregal Media Webbyrås ansvar om något är felskrivet på hemsidan efter att kunden godkänt.

12. Referens

- Pregal Media Webbyrå äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund.

13. Länk

- Pregal Media Webbyrå äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till pregalmedia.se. Denna länk ska vara så liten som möjligt och inte på något sätt förstöra sidans design.

14. Priser & offerter

- De priser som anges i offert till kund gäller i en månad om inget annat uppges. Priserna är alltid exklusive moms.
Har kunden inte skickat in material så produktion av tjänsten har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör kundens rätt att få samma pris.
Nuvarande timtaxa är 490 kronor ex moms. Påbörjad halvtimme debiteras.

15. Policy

- Pregal Media Webbyrå varken säljer eller ger bort kundernas e-postadresser.
- Kunders uppgifter används bara av Pregal Media Webbyrå för tjänstens skull men kunden kan användas i marknadsföringssyfte.

16. Force majeure

- Pregal Media Webbyrå skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, internet- eller programvara driftstörningar, hackerattacker eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som Pregal Media Webbyrå skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder Pregal Media Webbyrå inte heller kunnat undvika eller övervinna.

17. Support

- Efter att hemsidan är levererad och godkänd av kunden ingår support, om detta köpts till.

- Vi siktar på att besvara alla supportärenden inom 72 timmar men lämnar inga garantier på hur snabbt ett svar kommer.
- Vi erbjuder våra kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som *"ärenden där kunds problem avhjälpas utan utvecklingstid"*. Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kunds problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa.
- Vid felsökning där felet ligger utanför Pregal Media Webbyrås kontroll debiteras kunden enligt gällande timtaxa. Ex. Om kund gör en felanmälan rörande åtkomst av webbplatsen och det visar sig att felet inte ligger hos Pregal Media Webbyrå utan t ex hos kundens internetleverantör eller webbhotell så debiteras alltså kunden enligt gällande timtaxa. Ligger felet hos Pregal Media Webbyrå åtgärdas det så snart som möjligt.

18. Ändringar i avtalet

- Ändringar i avtalet träder i kraft omedelbart efter att dem publicerats på hemsidan. Ändringar ersätter det gamla avtalet.

19. Tvist

- Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om Kunden är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman.
- Leverantören äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster.