

Allmänna villkor hosting & drift

Detta gäller vid köp av VPS

1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund och Pregal Media, Org. Nr 7503310331 (nedan kallat Pregal Media), med avseende på webbhotellstjänsten.

1.2 Kund kan vara en myndig fysisk person eller juridisk person.

2 Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Kund hyr en VPS av Pregal Media i Miss Hostings Serverhall.

2.2 Pregal Media använder VPS server från Miss Hosting och kund måste således godkänna de allmänna villkoren från Miss Hosting.

2.3 Pregal Media tillhandahåller Support inom gränser, vad som ingår är, Kontrollpanel cPanel. Applikation och OS support ingår inte som standard i Supportavtal för tjänsten VPS.

2.4 Bindningstiden är 12 månader om inget annat har avtalats vid beställning.

3 Betalning och fakturering

3.1 Kostnaden för Tjänsten faktureras löpande enligt skriftligt avtal. Vid försenad betalning har Pregal Media i förekommande fall rätt att ta ut avgift för inkassokostnad. Vid utebliven betalning har Pregal Media rätt att stänga av Tjänsten tills betalning sker.

3.2 Priset som kund betalar per månad kan komma att ändras till ett högre belopp om kunds hemsida/webbutik visar sig förbruka mer resurser än vad som Pregal Media anser ligga inom nivån för Normal användning. Detta enligt paragraf 8.1

4 Uppsägning

4.1 Uppsägnings ska ske skriftligt till Pregal Media efter att avtalstiden har löpt ut, vid utebliven uppsägning löper avtalet med kvartalsvis (3 månader) bindningstid.

5 Kundens ansvar

5.1 Kunden är helt och hållet ansvarig för det material och den information som används på Tjänsten, oavsett om information läggs upp av Kunden själv eller av annan part. Kunden ansvarar därför att informationen kopplad till Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på strider mot svensk lag. Om kunden ger tillgång till tredje part för lagring eller användning står fortfarande kunden ansvarig för allt innehåll.

5.2 Kund ansvarar för skador som uppkommer om Kund drabbas av hackning eller DOS-attacker (Denial-Of-Service). I det fall att Kund medvetet eller omedvetet utsätter Miss Hostings IP-nät, system, eller övriga Kunder för risker, hög belastning eller dylikt ger Pregal Media rätt att direkt stänga ner Kunds Tjänst och i efterhand meddela Kund.

5.3 Kund ansvarar för att hålla uppgifter om Kunds adress, telefon och e-postadress samt kontaktperson aktuell i Pregal Media Kundregister.

5.4 Kunden skall hålla Pregal Media skadeslös för krav som kan riktas mot Pregal Media från tredje part på grund av Kundens användning av tjänsten.

5.5 Kunden ansvarar för att hålla hemsidan uppdaterad. Förändringar i design eller funktion som kan uppstå efter uppdateringar av, Wordpress core, tema (themes) eller plugins ligger på kundens ansvar att åtgärda.

6 Pregal Medias ansvar

6.1 Pregal Media utför aldrig kontroll över information eller material som finns på Tjänsten och Pregal Media är således inte ansvarig för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av Kunds agerande eller brister i Tjänsten. Pregal Media är inte heller skadeståndsskyldigt vid skador som uppkommer i samband med intrång på Tjänsten.

6.2 Pregal Media hanterar all information om Kunder som konfidentiell information för att värna om Kunds integritet. Pregal Media kan komma att lämna ut Kunds uppgifter vid domstolsföreläggande beslut.

6.3 Pregal Medias skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till maximalt det som Kund betalar till Pregal Media under 12 mån enligt gällande avtal. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada såsom minskad produktion eller omsättning i Kunds rörelse.

6.4 Pregal Media ansvarar för övervakning samt uppdatering av kunds hemsida. Pregal Media är dock inte skyldig till skadeståndsanspråk vid händelse av nertid på kunds hemsida. Pregal Media kan åta sig att vara behjälplig med support vid en sådan händelse.

6.5 Pregal Media installerar säkerhetspaket och utför säkerhetskontroller och backup på kunds hemsida. Pregal Media är dock inte skyldiga att utan kostnad återställa en hemsida till exempel från en backup-fil. Om Pregal Media anser att förödelsen skett av oaktsamhet, slarv eller annat ingår ingen kostnadsfri återställning.

7 Tilläggstjänsten ”Säkerhetspaket”

7.1 Säkerhetspaketet och drifttjänsten gäller endast övervakning, rapportering varje månad och uppdateringar av program och tillägsprogram. Det betyder **INTE** att det ligger på vårt ansvar att åtgärda hemsidans alla funktioner och design om eventuellt fel inträffar. All funktionalitet på hemsidan och all design är fortfarande från publicering **ALLTID** kunds ansvar. Vid problem bidrar med support och hjälp.

7.2 Säkerhetspaketet garanterar inte att kunds hemsida/webbutik inte kommer att drabbas av till exempel hacking eller annat intrång. Säkerhetspaketet fungerar som ett lås och larm skydd

samt en möjlighet till återställning men kan aldrig utesluta att hackerattacker och intrång ändå sker. Pregal Media är således **INTE** ansvariga om någon typ av hacking eller intrång sker med förstörelse som följd.

8 Användning av tjänsten

8.1 Pregal Media förbehåller sig rätten att höja månadspriset för kund om vi ser tecken på resursanvändning som överstiger Normal nivå. Pregal Media bestämmer själva var denna gräns går. Pregal Media måste ha kunds godkännande för att höja priset under pågående kontraktstid. Kommer inte Pregal Media och kund överens om det nya priset kan kontot komma att avslutas och stängas.

8.2 Pregal Media förbehåller sig rätten att hindra användning som inkräktar på andra användares användningsutrymme (överanvändning). Vid överanvändning förbehåller sig Pregal Media rätten att begränsa Kundens användning av Tjänsten på lämpligt sätt och i förekommande fall stänga av Tjänsten. Vid sådan begränsning eller avstängning kommer Pregal Media att kontakta Kunden för att informera om problemet i syfte att finna en lösning.

8.3 Pregal Media äger rätt att omedelbart stänga av Tjänsten och vidta andra rättsliga åtgärder om Kundens användning av Tjänsten strider mot punkt 5.1 och/eller 5.2 eller om Kunden använder Tjänsten på ett sätt som riskerar att skada Pregal Media eller Miss Hosting, utan att Kunden har rätt till återbetalning av inbetalda avgifter eller annan ersättning.

9 Trasig hårdvara (Dedikerad Server)

9.1 Ej aktuellt

10 Support

10.1 Pregal Media tillhandahåller Support inom gränser, vad som ingår är Kontrollpanel cPanel. Applikation och OS support ingår inte som standard i Pregal Media Supportavtal för tjänsten VPS.

11 Övrigt

11.1 Pregal Media har rätt att göra ändringar i Tilläggs villkoren, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering.

11.2 Personuppgiftshantering avseende Tjänsten regleras av Avtalet. Pregal Media raderar inte kundinformation så länge Tjänsten är aktiv, om inte Kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet.

12 Tvist

12.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande beloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten

avgöras av Stockholm tingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.

13 Driftstörning

13.1 Vid omfattande driftstörningar har Kund rätt att begära kompensation inom ramen för vad Kund betalar. Kompensation utgår i första hand genom gratis förlängning av Tjänsten. Som omfattande driftstörningar räknas ihållande eller omfattande avbrott under tolv (12) timmar kontorstid (helgfri måndag – fredag, kl 08.00 – 17.00) under en period om trettio (30) dagar). Begäran om kompensation skall inkomma högst sju (7) dagar efter perioden om trettio (30) dagar). Planerade avbrott räknas inte som driftstörning.

14 Säkerhetspolicy / Personuppgifter

14.1 Vid beställning samtycker Kund till att samtliga personuppgifter inklusive e-postadress, mobiltelefonnummer för samtal och sms-meddelanden samt övriga digitala adresser, får lagras och användas inom Pregal Media för digitala tjänster och marknadsföring. Även för statistik och analysändamål.

Pregal Media